

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
PT. JAYA PRIMA UTAMA LESTARI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

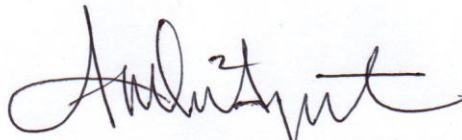
Disusun oleh :

Agung Prassetya

6304104002

Menyetujui

Pembimbing Tugas Akhir



Agus Maolana Hidayat S.E., M.Si

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2015