

## Abstrak

Ekstraksi fitur dan opini merupakan suatu cara yang dapat digunakan untuk mengetahui kata fitur dan opini dari suatu *review*. Suatu *review* dapat mengandung opini positif atau negatif. Dengan mengetahui fitur dan opini dari suatu *review*, dapat membantu seseorang dalam mengambil suatu keputusan. Namun tidak semua kata pada suatu *review* merupakan fitur ataupun opini, dan juga banyaknya *review* semakin menyulitkan seseorang untuk mengetahui fitur dan opini dari *review* tersebut. Maka dari itu diperlukan pengestraksian fitur dan opini yang akan memudahkan dalam menemukan kata fitur dan opini dari suatu kalimat *review*.

Beberapa pendekatan yang dapat digunakan untuk mengekstraksi fitur dan opini, yaitu dengan pendekatan *association rule mining*, *unsupervised pattern mining*, *mutual reinforcement approach*, *opinion lexicon*, dan *pattern knowledge* [1]. Pada tugas akhir ini penulis menggunakan pendekatan *pattern knowledge* dan *opinion lexicon* untuk melakukan prediksi kalimat opini, melakukan ekstraksi fitur dan opini, dan juga menentukan polaritas atau orientasi dari suatu *review* apakah bernilai positif atau negatif yang kemudian akan dikelompokkan berdasarkan fiturnya untuk memudahkan dalam pencarian *review*. Dengan menggunakan pendekatan ini akan didapatkan fitur produk dan polaritas dari suatu kalimat *review* produk.

**Kata Kunci:** opini, fitur, *pattern knowledge*, *opinion lexicon*.