

## ABSTRAK

PT XYZ merupakan perusahaan ritel yang menjual berbagai macam produk FMCG. Salah satu produk yang dijual adalah produk kategori *dry food*. Dalam menjaga keakurasian persediaannya, PT XYZ melakukan kegiatan *stock take* pada kategori *dry food* setiap satu tahun sekali. Tingkat akurasi yang dimiliki PT XYZ pada tahun 2014 adalah sebesar 96,92% dengan total *shrinkage* sebanyak 3,08%. Kegiatan *stock take* di PT XYZ dilakukan selama 15 jam, dengan total SKU yang dihitung sebanyak 8210. Kegiatan *stock take* pada PT XYZ membutuhkan biaya sebesar Rp 521.301.025. Besarnya biaya yang dikeluarkan PT XYZ untuk melakukan kegiatan *stock take* masih belum bisa memenuhi target *inventory record accuracy* yang ditetapkan oleh perusahaan. Oleh karena itu diperlukan sebuah perancangan *stock take policy* yang baru untuk meminimasi biaya kegiatan *stock take* dan meningkatkan *inventory record accuracy* yang ada pada PT XYZ. Perhitungan metode *cycle counting* dilakukan untuk menentukan jumlah SKU yang akan dihitung pada kegiatan *stock take*. Hasil dari metode *cycle counting* kemudian dilakukan penentuan jadwal kegiatan *stock take*. Lalu, dilakukan analisis proses bisnis dengan metode *business process improvement* dengan *streamlining tools*, sehingga didapat waktu siklus *improvement* yang lebih singkat. Penggunaan metode *cycle counting* dipilih untuk lebih memfokuskan perhitungan berdasarkan produk yang memiliki *demand* dan *value*. Penerapan *stock take policy* usulan ini dapat mengurangi waktu kerja kegiatan *stock take* dengan minimasi waktu hingga 19%, dan memiliki beban perhitungan SKU yang berkurang hingga 99%. Memberikan minimasi biaya kegiatan *stock take* sebanyak 94,94% dengan minimasi biaya sebesar Rp. 494.928.442,-. Proses bisnis kegiatan *stock take* yang mengalami peningkatan efisiensi sebesar 0.14 dan penurunan waktu *stock take* dsetiap SKU dari 426,83 detik menjadi 347,44 detik.

Kata kunci : FMCG, *inventory record accuracy*, *shrinkage*, *Cycle counting*, *Business process improvement*, Biaya *Stock take*, Kegiatan *Stock take*.