

ABSTRAK

Perkembangan bisnis yang disertai dengan adanya teknologi informasi merupakan suatu hal penting bagi perusahaan untuk membuka peluang bisnis yang baru. PQR merupakan salah satu situs yang bergerak pada peluang bisnis *E-Commerce*, yang berada dibawah kepemilikan PT. XYZ. Sesuai dengan motto PQR yaitu memberikan layanan *E-Commerce* dengan menawarkan kenyamanan, kemudahan, serta keamanan dalam berbelanja produk-produk yang dijual secara elektronik. PQR memiliki aktivitas *front-end* dan *back-end* yang mendukung berjalannya suatu *E-Commerce*. Salah satu aktivitas *back-end* yang membantu menghasilkan pendapatan terbesar PQR adalah *payment*. *Payment* merupakan serangkaian aktivitas yang dimulai pada saat *customer* melakukan pembayaran sampai hasil pembayaran tersebut diterima oleh PQR dan pengiriman pembayaran produk kepada *merchant* (*settlement*). Untuk meningkatkan pelayanan *payment* terhadap *customer*, PQR mengembangkan sistem *payment* sebagai pendukung utama proses bisnis, serta membidik peluang sumber pendapatan baru bagi PQR. Sebelum melakukan pengembangan sistem *payment* yang tepat, perlu dilakukan perencanaan dan perancangan *enterprise architecture*. *Enterprise architecture* merupakan kegiatan perancangan arsitektur untuk mendukung proses bisnis PQR dengan memanfaatkan pengorganisasian berbagai arsitektur. Kerangka kerja yang digunakan dalam melakukan perancangan *enterprise architecture* pada penelitian ini adalah TOGAF ADM, dengan fokus perancangan pada fase persiapan, arsitektur visi, arsitektur bisnis, arsitektur informasi, dan arsitektur teknologi.

Kata Kunci : Arsitektur Enterprise, *E-Commerce*, *Payment*, TOGAF ADM.