

ABSTRAK

PQR merupakan situs *e-commerce* yang disahkan oleh PT XYZ pada akhir tahun 2013 yang memiliki motto “*Easy Shopping at Trusted Place*” dimana PQR memberikan kenyamanan belanja dengan menawarkan kepercayaan mengenai produk-produk yang dijual pada websitenya. Sebuah *e-commerce* yang berjalan tentunya didukung aktivitas *front-end* dan *back-end*. Salah satu aktivitas *back-end* yang penting adalah *shipping* dan *warehouse*. *Shipping* merupakan aktivitas menyampaikan produk yang dipesan *customer* kepada alamat tujuan dan *warehouse* merupakan tempat penyimpanan produk dengan jumlah besar. Untuk memberikan layanan *shipping* dan *warehouse* yang terbaik, maka diperlukan perancangan *Enterprise Architecture* untuk menggambarkan konsep besar dari layanan *shipping* dan *warehouse*.

TOGAF ADM merupakan *framework open-source* yang membantu dalam perancangan *Enterprise Architecture*. Proses perancangan menggunakan TOGAF ADM meliputi dua bagian yaitu tahap *Preliminary Phase* dan *Architecture Vision* untuk PQR secara umum dan tahap *Business Architecture*, *Information System Architecture* yang terdiri dari *Data Architecture* dan *Application Architecture*, dan *Technology Architecture* untuk PQR bagian *shipping* dan *warehouse*.

Hasil dari perancangan ini berupa hasil analisis SWOT, model bisnis target, dan artefak setiap tahap perancangan dari *Preliminary Phase* sampai *Technology Architecture*. Dengan hasil yang ada, diharapkan PQR dapat dijadikan *core business* PT XYZ dan memberikan layanan *shipping* dan *warehouse* yang bernilai bagi *customer*.

Kata Kunci : *Enterprise Architecture, E-Commerce, Shipping, Warehouse, TOGAF ADM*