

**LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul :

***ASSESSMENT DAN PERANCANGAN ITSM DOMAIN SERVICE  
OPERATION BERDASARKAN ITIL VERSI 2011, ISO 20000, DAN  
ISO 15504 UNTUK MENINGKATKAN CAPABILITY LEVEL  
DENGAN PEMANFAATAN TOOLS REMEDY***

Telah disetujui dan disahkan pada sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Sistem Informasi

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

**Oleh :**

**Reza Aldiansyah**

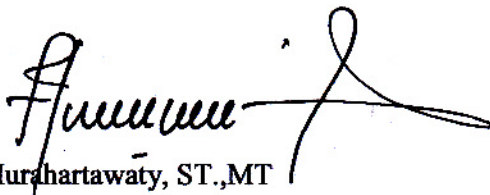
**1106110041**


Bandung, 16 Juni 2015 20 June 2015

Disetujui oleh,

Pembimbing 1,

Pembimbing 2,

  
Murahartawaty, ST.,MT

  
Eko Kusbang Umar, ST, MT, CISA, ITILF