

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan *Standard Operating Procedure* Untuk Mengurangi Potensi Kecelakaan Dan Kesehatan Kerja Dengan Memenuhi *Requirement* Ohsas 18001:2007 (Klausul 4.3.1 Dan 4.4.3) di PDAM Tirta Mangutama Menggunakan Metode *HIRARC*” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Strata-1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Selama penyusunan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala petunjuk dan anugerah yang tak pernah habis diberikan kepada penulis.
2. Ajik, Ibu, dan Kakak tercinta atas doa yang selalu dipanjatkan demi kesuksesan penulis dan segala perhatian serta dukungan dengan rasa cinta kasih yang diberikan kepada penulis agar tetap semangat dan tidak pernah putus asa.
3. Ibu Sri Widaningrum, Ir., MT selaku pembimbing I yang selalu sabar dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, nasihat, semangat, dan saran-saran dalam membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Muhammad Iqbal, ST., MM selaku pembimbing II yang selalu membimbing, memberikan saran-saran, semangat, bagi peneliti untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Direktur Utama, Bapak IB Wimbardi, Bapak Ketut Gde Suryawan dan seluruh staff di bagian divisi teknik pengolahan air terimakasih atas ijin yang diberikan untuk melakukan penelitian, bantuan, dan nasihat yang diberikan kepada penulis selama menyelesaikan Tugas Akhir di PDAM Tirta Mangutama.

6. Dhinar Rizki Ismail yang selalu memberikan semangat, dukungan dan memberikan bantuan serta rela menjadi ojek yang mengantar kesana kemari selama penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Miranty Muharrani dan Annisa Husna Alif sebagai partner TA yang selalu memberikan semangat dan dukungan agar tetap bisa menyelesaikan Tugas Akhir bersama-sama. Terimakasih untuk begadang barengnya, dan jadi partner TA bagai kepompong.
8. Teman-teman “Pejuang OHSAS” yang selalu memberikan masukan, saran-saran, bantuan dan dukungannya kepada penulis.
9. Sahabat penulis “IDIOTITA” (Anita, Dwita, Satryo, Vandi, Kevin) yang sudah memberikan dukungan, nasihat, saran, canda, tawa, sedih, suka dan duka persahabatan selama ini.
10. Keluarga besar TI-35-04 yang selalu kompak dan menjunjung tinggi kebersamaan, terimakasih untuk 4 tahun yang *amazing* ini guys. *See you on top!*
11. Sahabat-sahabat penulis sejak SMA yang selalu memberikan semangat dan dukungannya dari jauh serta selalu menghibur penulis saat mulai jenuh dan bosan.
12. Teman-teman kontrakan PBB G62 yang sudah bersedia direpotkan, memberikan tumpangan tempat tinggal dan selalu memberi dukungan dan semangat.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 6 Juli 2015

Ida Ayu Made Cahyanti Puspa