

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS* PADA RSUD CENGKARENG
(Studi Kasus Pada Pasien Rawat Inap Kelas 3)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

CITA ADITYA PERKASA

1203110133



**UNIVERSITAS
Telkom**

a/n **Pembimbing,**



Irfan Prarendra ST., MM

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2015**