

## **LEMBARAN PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul :

### **PERANCANGAN *SERVICE OPERATION* PADA LAYANAN IT PUSAIR DENGAN MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* ITIL VERSI 3**

**Oleh:**  
**FRANSISKA**  
**1106110018**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata – 1 Sistem Informasi  
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 22 Mei 2015


Menyetujui:

Pembimbing I



(Murahartawaty, ST., MT)

Pembimbing II



(Ade Karma, S.Si., MT)