

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN BLITZMEGAPLEX TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN
(Studi Kasus pada Pengunjung Blitzmegaplex Cabang Miko Mall Kota Bandung tahun 2015)**

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh :

Halimah Fitra Sari
1201080137



Bandung, 6 Mei 2015
Pembimbing,


Imanuddin Hasbi, ST., MM.

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2015**