

**PENGARUH EFEKTIVITAS PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
*(Studi Kasus pada Karyawan Divisi Compliance & Development PT. Indah Kiat Pulp & Paper Tbk. Serang Mill)*

**Nur Indah Findiai**

Prodi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika , Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom  
[Findiani68@gmail.com](mailto:Findiani68@gmail.com)

**ABSTRAK**

Kebutuhan tenaga-tenaga terampil sudah merupakan tuntutan yang tidak dapat ditunda lagi. Sumber daya manusia adalah aset terpenting bagi PT. Indah Kiat *Pulp & Paper* Tbk. Serang Mill (IKPP Serang), yang selanjutnya akan disebut dengan IKPP Serang. Perusahaan ini menyadari bahwa pengembangan sumber daya manusia memiliki korelasi langsung terhadap pengembangan perusahaan. Mengetahui bahwa memberikan pelatihan terhadap tenaga kerja merupakan kewajiban bagi setiap pemilik usaha dan perusahaan pun menyadari bahwa betapa pentingnya pelatihan bagi para karyawan di IKPP Serang, maka IKPP Serang memberikan pelatihan kepada setiap karyawannya untuk menunjang kinerja setiap karyawan yang bekerja pada IKPP Serang.

Menurut Kaswan (2012:55) Pelatihan yang efektif dapat meningkatkan kinerja, memperbaiki semangat kerja, dan mendorong prestasi organisasi. Mangkunegara (2010:59) mengatakan bahwa ada empat kriteria yang dapat digunakan sebagai pedoman dari ukuran efektivitas pelatihan, yaitu kriteria pendapat, kriteria belajar, kriteria perilaku, dan kriteria hasil.

Jenis penelitian yang peneliti gunakan adalah studi kausal dikarenakan penelitian ini peneliti ingin menemukan penyebab dari satu atau lebih masalah. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan analisis regresi linear sederhana. Besarnya pengaruh efektivitas pelatihan terhadap kinerja bisa dilihat dari nilai  $R^2$  sebesar 0,293 atau 29,3% yang artinya besarnya pengaruh efektivitas pelatihan terhadap kinerja adalah sebesar 29,3% dan besarnya variabel lain yang mempengaruhi variabel kinerja adalah sebesar 70,7%.

**Kata kunci: Efektivitas Pelatihan, Pelatihan, Kinerja**