

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	1
A. PT. Bank Central Asia (Persero), Tbk.....	2
B. PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk.....	3
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	4
1.3 Perumusan Masalah .....	12
1.4 Tujuan Penelitian .....	13
1.5 Kegunaan Penelitian.....	13
A. Bagi Penulis .....	13
B. Bagi Perusahaan .....	13
1.6 Sistematika Penulisan .....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....	15
2.1 Tinjauan Pustaka .....	15
2.1.1 Rangkuman Teori.....	15
a. Pengertian <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) .....	15
b. Sejarah <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) .....	17
c. Penerapan Sistem ERP Pada Perusahaan Perbankan .....	19

d. Penerapan Sistem ERP dan Kinerja Keuangan Perbankan .....	23
2.1.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.2 Kerangka Pemikiran.....	32
2.3 Hipotesis Penelitian.....	34
2.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Variabel Operasional.....	36
3.3 Tahapan Penelitian .....	38
3.4 Populasi dan Sampel .....	41
a. Populasi .....	41
b. Sampel.....	41
3.5 Pengumpulan Data .....	42
3.6 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	43
a. Uji Normalitas .....	43
b. Uji Hipotesis .....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	44
4.1 Hasil Penelitian Deskriptif .....	44
A. Hasil Perhitungan .....	44
B. Perkembangan ROA, ROE, dan BOPO Tahun 2001-2009 .....	48
C. Hasil Pengujian Hipotesis .....	51
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA .....	62
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perkembangan Enterprise Resource Planning (ERP) .....	17
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3.1 Variabel Operasional.....	37
Tabel 4.1 Hasil Perhitungan ROA Pada Bank BCA dan Bank BNI Per Triwulan Tahun 2001-2009 .....	45
Tabel 4.2 Hasil Perhitungan ROE Pada Bank BCA dan Bank BNI Per Triwulan Tahun 2001-2009 .....	47
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan BOPO Pada Bank BCA dan Bank BNI Per Triwulan Tahun 2001-2009 .....	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas Data Variabel <i>Return in Asset</i> (ROA) Sebelum dan Setelah Penerapan ERP .....	51
Tabel 4.5 Hasil Uji Beda T Variabel <i>Return in Asset</i> (ROA) Sebelum dan Setelah Penerapan ERP.....	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Data Variabel <i>Return in Equity</i> (ROE) Sebelum dan Setelah Penerapan ERP .....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Beda T Variabel <i>Return in Equity</i> (ROE) Sebelum dan Setelah Penerapan ERP.....	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Data Variabel Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) Sebelum dan Setelah Penerapan ERP .....	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Beda T Variabel Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) Sebelum dan Setelah Penerapan ERP .....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Bank Central Asia, Tbk .....	3
Gambar 1.2 Logo Bank Negara Indonesia, Tbk .....	4
Gambar 1.3 Jumlah Perusahaan Pengguna <i>E-business</i> di Indonesia .....	6
Gambar 1.4 Penerapan <i>E-business</i> Berbagai Sektor di Indonesia .....	7
Gambar 1.5 Kondisi Keuangan Pada Bank BCA dan Bank BNI .....	11
Gambar 2.1 <i>Enterprise Resource Planning</i> Perusahaan Perbankan .....	19
Gambar 2.2 Model Kerangka Pemikiran .....	34
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	38
Gambar 4.1 Perkembangan <i>Return in Asset</i> (ROA) Pada Bank BCA dan Bank BNI Tahun 2001-2009 .....	48
Gambar 4.2 Perkembangan <i>Return in Equity</i> (ROE) Pada Bank BCA dan Bank BNI Tahun 2001-2009 .....	49
Gambar 4.3 Perkembangan Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) Pada Bank BCA dan Bank BNI Tahun 2001-2009.....	50