

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS QFD PADA LAYANAN *CUSTOMER REPRESENTATIVE*
MOBILE COMMUNITY ACCESS POINT (M-CAP)
DINAS KOMINFO PROVINSI JAWA BARAT**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

SHABRINA SALSABILA

1201110224



**Telkom
University**

Pembimbing



RATIH HENDAYANI, ST., MM.

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2015