

**ANALISIS QFD PADA LAYANAN *CUSTOMER REPRESENTATIVE*
MOBILE COMMUNITY ACCESS POINT (M-CAP)
DINAS KOMINFO PROVINSI JAWA BARAT**

SKRIPSI

Disusun oleh:

SHABRINA SALSABILA

1201110224



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2015**