

ABSTRAK

Terlalu banyak informasi mengenai berbagai penyedia layanan penyewaan mobil menyebar luas di Internet dengan situs web yang berbeda-beda. Hal ini membuat hampir sebagian orang menemukan kesulitan untuk mendapatkan informasi penyewaan mobil secara langsung, karena calon penyewa akan sulit menyaring informasi satu per satu sesuai kebutuhannya dengan waktu terbatas yang dimilikinya. Oleh karena itu, calon penyewa lebih bergantung pada informasi yang datang dari mulut ke mulut atau saran terdekat. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah aplikasi web berbasis crowdsourcing untuk manajemen penyewaan mobil yang terfokus pada sisi pelanggan secara spesifik untuk menyimpan informasi mobil sewaan dari berbagai rental menjadi terpusat. Kemudian, dengan aplikasi ini, penyewa tidak perlu membuka setiap situs web rental mobil ketika ingin menyewa banyak mobil. Untuk pengembangan aplikasi akan menggunakan metodologi Scrum yang dibuat dalam enam sprint dengan melibatkan analisis, desain, coding, hingga integrasi. Aplikasi web itu sendiri dibangun dengan menggunakan konsep Model-View-Controller (MVC) yang memanfaatkan bahasa pemrograman PHP dengan framework Laravel dan basis data MySQL. Hasil dari penelitian adalah aplikasi web berbasis crowdsourcing untuk membantu pelanggan agar tidak hanya mudah mencari mobil sewaan, tapi juga mudah melakukan pemesanan mobil hingga konfirmasi pembayaran. Penyewa bisa juga membagikan informasi secara elektronik melalui media sosial lebih cepat daripada mulut ke mulut. Aplikasi penelitian ini dapat membantu banyak rental untuk melakukan promosi terhadap mobil sewaan yang dimilikinya dan meningkatkan pelayanan yang memuaskan bagi pelanggan.

Kata Kunci— manajemen penyewaan mobil, aplikasi web, crowdsourcing, scrum