

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGUKURAN EFISIENSI BIAYA PEMELIHARAAN PADA PROSES PELAYANAN  
PELANGGAN PT. INDONESIA COMNETS PLUS REGIONAL JAWA BARAT**

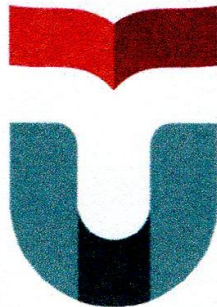
**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika**

**Disusun oleh:**

**IKA RIZKY SETYANINGRUM**

**1201110325**



**UNIVERSITAS  
Telkom**

**Pembimbing:**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Palti M.T. Sitorus', is written over a light blue background.

**Dr. Palti M.T. SITORUS, Drs., MM**

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2015**