

## DAFTAR ISTILAH

Analisis Risiko	:	Suatu proses analisis yang dilakukan untuk menilai risiko dan dampak yang terjadi dari suatu aktifitas.
<i>Assessment</i>	:	Proses penilaian yang dilakukan untuk memperoleh informasi mengenai suatu objek atau aktifitas.
<i>Best Practices</i>	:	Panduan yang telah ditetapkan dan banyak digunakan dalam melakukan dan menyelesaikan suatu proses.
<i>Control Objectives</i>	:	Merupakan informasi mengenai kontrol yang ada berdasarkan aspek sumber daya organisasi atau perusahaan.
<i>Database</i>	:	Sekumpulan data yang saling berhubungan dan disimpan dalam komputer secara sistematis dan dapat diolah menjadi informasi.
Diagram RACI	:	Diagram yang menggambarkan peran dan tanggung jawab suatu pihak terhadap suatu proses aktifitas.
<i>Framework</i>	:	Kerangka kerja yang dapat menjadikan pedoman dan panduan dalam melakukan suatu proses.
<i>GAP Analysis</i>	:	Analisis yang dilakukan untuk mengetahui kesenjangan antara kondisi target dengan kondisi saat ini.
<i>IT governance</i>	:	Suatu kebijakan pengelolaan IT secara menyeluruh dengan maksud agar penggunaan IT sejalan dengan tujuan organisasi. Kebijakan IT melibatkan komitmen manajemen organisasi dalam pelaksanaannya

ITIL	:	Framework ITSM yang dapat digunakan organisasi yang akan meningkatkan kualitas layanan IT.
ITSM	:	Disiplin kerja yang berorientasi pada penekanan pemberian layanan IT serta penanganan IT pada pengguna, organisasi dapat memastikan kualitas dan ketersediaan layanan setiap saat.
KGI	:	Suatu indikator utama yang dapat digunakan sebagai penanda apakah tujuan sudah tercapai.
KPI	:	Indikator utama terkait kinerja proses yang dilakukan, KPI dapat menunjukkan apakah proses yang dilakukan telah sesuai target untuk menunjang pencapaian tujuan.
Konfigurasi	:	Pengaturan serta pengelolaan terhadap data dalam aplikasi.
<i>Request For Change</i>	:	Formulir yang harus dilengkapi user ketika melakukan permohonan perubahan. RFC dapat menyimpan informasi terkait permohonan perubahan yang selanjutnya dapat dijadikan dokumentasi perubahan.
Teknologi Informasi	:	Seperangkat alat yang dapat digunakan untuk membantu aktifitas manusia yang berhubungan dengan pengelolaan data dan informasi.
<i>User Manual</i>	:	Panduan yang dapat digunakan untuk memahami fungsi dan cara penggunaan aplikasi atau <i>tools</i> .