

**PERANCANGAN *SERVICE TRANSITION* PADA LAYANAN IT
PUSAIR DENGAN MENGGUNAKAN *FRAMEWORK*
ITIL VERSI 3**

TUGAS AKHIR

Oleh:

VERA ANANDA

1106110036



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2015