

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur kepada Allah SWT karena atas rahmat-Nya penulis diberikan kesempatan untuk menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan *Service Design* pada Layanan IT PUSAIR dengan Menggunakan *Framework* ITIL Versi 3” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata – 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri.

Terselesainya Tugas Akhir ini tak lepas dari dukungan banyak pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik dan tepat waktu.
2. Agus Suyono (Ayah), Omay Mardiah (Ibu), Dicky Putra Rupawan (Adik) dan seluruh keluarga besar yang telah meluangkan waktunya dan membantu penulis baik secara materil, kasih sayang serta motivasi dalam pengerjaan Tugas Akhir.
3. Ibu Murahartawaty, ST., MT., selaku pembimbing I yang selalu membimbing dan memberikan arahan dengan baik sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Bapak Eko Umar selaku dosen pembimbing untuk konsultasi selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
5. Ade Karma, S.Si., MT selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan data – data penelitian, panduan, arahan, saran dan kritik selama pengerjaan Tugas Akhir.
6. Wildan Herwindo, S.IP., ST., MT selaku pembimbing II yang telah memberikan panduan, arahan, saran dan kritik selama pengerjaan Tugas Akhir.
7. Mas Feby selaku staf IT dan seluruh pegawai Bidang Program dan Kerjasama Pusat Litbang Sumber Daya Air yang telah membantu dan memberika data – data selama pengerjaan Tugas Akhir.
8. Teman satu kelompok pengerjaan Tugas Akhir yaitu Fransiska dan Vera Ananda yang telah bekerja sama dengan baik. Terima kasih untuk kebersamaan, suka dan duka yang dilalui bersama selama pengerjaan Tugas Akhir ini, semoga kesuksesan telah menanti kita semua di depan mata.

9. Sahabat satu perjuangan yaitu Nurina, Mifta Aziz, Ridho Arya Duta, Decky Raditama, Ardhyan Zulfikar M, Ikhsan Yudha P dan Akbar Satria yang telah memberikan dukungan selama pengerjaan Tugas Akhir.

Terima kasih atas segala dukungan dan doa yang telah diberikan selama ini. Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan, maka dari itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, Mei 2014

Penulis