

DAFTAR PUSTAKA

- A, H. Z. (2002). Elektronik Government For Good Governance. *Jurnal Sistem Informasi dan Manajemen Teknologi Informasi*, 3.
- Cartlidge, A., Colin, R., Marco, S., Paul, W., Stuart, R., Sue, S., & Theresa, W. (2011). *An Introductory Overview of ITIL 2011* (Aligned to the 2011 editions ed.). London: TSO.
- Combodo. (2010). Combodo.
- Dr. Ir. F. Mulyantari, M., Yusuf, ST, A., Yuniarti, ST, T., Nuryanti, ST, G., Dewi, SE, R. N., & Pratama, ST, B. (2014). *Review Rencana Strategi Pusat Litbang Sumber Daya Air 2010 - 2014*. Bandung.
- Effendy, I. (2009). *Analisis Pengembangan Teknologi Informasi Pada PT. RST Menggunakan ITIL v3 Service Design*. Bandung.
- Emzir. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif: Analisis Data*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Governance), O. (. (2007). *Service Design*. London.
- Gultom, M. (2012). AUDIT TATAKELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA PTPN 13 PONTIANAK MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT.
- Hak, A. A. (n.d.). RENCANA STRATEGIS DAN STANDAR COBIT UNTUK SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN TERINTEGRASI DALAM MEWUJUDKAN UNIVERSITAS BERTARAF INTERNASIONAL. 2.
- Henderi, & Abas, S. (2008). Peranan IT Governance Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi : Permasalahan, Rencana Pengembangan dan Strategi Penerapan. *CCIT Journal*, 1-12.
- Herawati, N. (2007). *ANALISIS RISIKO LINGKUNGAN ALIRAN AIR LUMPUR LAPINDO KE BADAN AIR*. Semarang.
- I, J. T. (2012). *bumn.go.id*. Retrieved 11 10, 2014, from <http://www.bumn.go.id/jasatirta1/berita/668/Pengelolaan.Teknologi.Informasi.BUMN>
- Informatika, K. K. (2010). *Indonesia Patent No. No 117 Tahun 2010*.
- Informatika, M. K. (2010). *Indonesia Patent No. 10*.
- Informatika, M. K. (2010). *Indonesia Patent No. No 10 tahun 2010*.
- INTEGRASI, PT. ADHIYASA REKAMANDIRI SISTEM. (2013). *Laporan Assesment Sistem Networking dan Infrastruktur PUASIR*. Bandung: ARSI.
- ISO 9000:2005. (n.d.). New Delhi: Makaan Bhavan.
- Juiz, C., Gómez, M., & Barceló, M. (2012). Business/IT Projects Alignment through the Project Portfolio Approval Processas IT Governance Instrument. *ICIBSoS*, 1.
- Kaban, I. E. (2013). TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI (IT GOVERNANCE). 2-3.
- Kaukola, J. (2010). Implementing an ITIL-based IT Service Management Measurement System. *Fourth International Conference on Digital Society*, 1.
- Komalasari, R. (2011). *RANCANGAN PENGUKURAN KESELARASAN TUJUAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN TUJUAN BISNIS UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA*

DITINJAU DARI PERSPEKTIF PROSES BISNIS/INTERNAL MENGGUNAKAN STANDAR COBIT 4.1. Surabaya.

- Lahtela, A., & Jantti, M. (2010). Implementing an ITIL-based IT Service Management Measurement System. *Fourth International Conference on Digital Society*, 250.
- Lloyd, V., & Colin, R. (-I. (2007). *Service Design*. London: OGC (Office of Government Commerce).
- Mardiansyah, C. R. (2012). *ANALISIS DAN PENGEMBANGAN ENTERPRISE ARSITEKTUR MENGGUNAKAN FRAMEWORK TOGAF PADA PENGADILAN AGAMA BANDUNG*. Bandung.
- Menken, I. (2010). *ITIL V3 Implementation Quick Guide – The Art of Stress-Free IT Service Management – Second Edition*. Queensland: Emereo Pty Ltd. 1.
- Mulyana, D. (2013). *ITIL v3 Expert Certified said "Empower your IT Service with ITIL*. Retrieved December 09, 2014, from <http://itilindo.com/>
- Ninditarini, W. (2014). *Perancangan Service Design pada Layanan Jasa Keuangan di PT. Pos Indonesia Menggunakan Framework ITIL Versi 2011*. Bandung.
- Nurhikma. (2013). *MANAJEMEN TEKNIK INFORMASI "IT ARCHITECTURE"*. Ujung Pandang.
- Pedeli, H. (2008). Support for Good Governance. 1.
- Pedeli, H. (n.d.). Support for Good Governance. 1.
- Pramurjadi, A., & Pharmasetiawan p, B. (2014). Analisis dan Rancangan Manajemen Service Desk di Instansi Pemerintah (Studi Kasus: Badan Litbang Pertanian). *IPTEK-KOM, Vol. 16 No. 1, Juni 2014: 69-88*, 70.
- Saetang, S., & Abrar, H. (2013). The Impacts of IT Governance Implementation: A Case Study on Banking Industry in Thailand. *Proceedings of PICMET '13: Technology Management for Emerging Technologies*, 1.
- Zainal A, H. (2002). Elektronik Government For Good Governance. *Jurnal SIsstem Informasi dan Manajemen Teknologi Informasi*, 3.