

## DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Tabel Perbandingan Framework Tata Kelola Teknologi Informasi....	12
Tabel IV. 1 Tabel Kebutuhan Data Sekunder .....	34
Tabel IV. 2 <i>Mapping Proses Service Design ITIL Versi 3 dengan COBIT 4.1</i> ....	50
Tabel IV. 3 Tabel <i>Assessment Service Catalogue Management</i> .....	52
Tabel IV. 4 <i>Assessment Service Level Management</i> .....	53
Tabel IV. 5 Tabel Kriteria Dampak .....	56
Tabel IV. 6 <i>Gap Analysis dan Analisis Risiko Service Catalogue Management</i> .	57
Tabel IV. 7 <i>Gap Analysis dan Analisis Risiko Service Catalogue Management</i> (lanjutan) .....	58
Tabel IV. 8 <i>Gap Analysis dan Analisis Risiko Service Level Management</i> .....	59
Tabel IV. 9 Perbandingan Aplikasi ITSM .....	65
Tabel V. 1 Kebijakan <i>Service Catalogue Management</i> .....	68
Tabel V. 2 Kebijakan <i>Service Level Management</i> .....	69
Tabel V. 3 Penjabaran Job Description <i>Service Catalogue Management</i> .....	74
Tabel V. 4 Penjabaran Job Description <i>Service Level Management</i> .....	75
Tabel V. 5 Pemetaan Diagram RACI pada <i>Domain Service Catalogue Management</i> .....	77
Tabel V. 6 Pemetaan Diagram RACI pada <i>Domain Service Level Management</i> .	78
Tabel V. 7 Komposisi dan Pelatihan SDM .....	79
Tabel V. 8 Tingkatan Kompetensi .....	80
Tabel V. 9 Penjelasan <i>Hard Skills</i> dan <i>Soft Skills</i> .....	81
Tabel V. 10 Pemetaan Kemampuan Terhadap Tingkat Kompetensi Manajemen Puncak atau Kepala PUSAIR .....	82
Tabel V. 11 Pemetaan Kemampuan Terhadap Tingkat Kompetensi CIO ( <i>Chief Information Officer</i> ) .....	83
Tabel V. 12 Pemetaan Kemampuan Terhadap Tingkat Kompetensi Tim Kegiatan .....	83
Tabel V. 13 Pemetaan Kemampuan Terhadap Tingkat Kompetensi CIO ( <i>Chief Information Officer</i> ) .....	84
Tabel V. 14 Pemetaan Kemampuan Terhadap Tingkat Kompetensi Tim Kegiatan .....	85
Tabel V. 15 Pemetaan Kemampuan Terhadap Tingkat Kompetensi Tim Evaluasi .....	85
Tabel V. 16 Spesifikasi Komponen Arsitektur Teknologi .....	86