

DAFTAR ISTILAH

Analisis risiko	: Suatu proses pengambilan keputusan untuk mengatasi masalah dengan keragaman kemungkinan yang ada dan ketidakmungkinan yang akan terjadi
<i>Assessment</i>	: Suatu usaha untuk mengumpulkan berbagai informasi secara berkesinambungan dan menyeluruh tentang proses dan hasil yang telah dicapai untuk menentukan langkah selanjutnya
<i>Client</i>	: Pelanggan dari suatu layanan tertentu
<i>Database</i>	: Kumpulan data yang disimpan secara sistematis di dalam komputer dan dapat diolah atau dimanipulasi menggunakan perangkat lunak (program aplikasi) untuk menghasilkan informasi
Diagram RACI	: Matriks yang menggambarkan peran berbagai pihak dalam penyelesaian suatu pekerjaan dalam suatu proyek atau proses bisnis.
<i>Framework</i>	: Kumpulan dari fungsi – fungsi / prosedur – prosedur untuk tujuan tertentu yang sudah siap digunakan
<i>Gap Analysis</i>	: Analisis kesenjangan dari kondisi ideal terhadap kondisi saat ini
<i>Helpdesk</i>	: Sebuah <i>center point</i> dimana masalah atau <i>issue</i> dilaporkan dan diatur secara terurut dan diorganisasikan
<i>IT Governance</i>	: Suatu cabang dari tata kelola perusahaan yang terfokus pada sistem teknologi informasi (TI) serta manajemen kinerja dan risikonya

<i>Jobdesk</i>	: Daftar tugas – tugas atau tanggung jawab yang dimiliki oleh suatu struktur di dalam organisasi atau perusahaan
<i>Key Goal Indicators</i>	: <i>Performance</i> yang diharapkan untuk mencapai sebuah hasil akhir yang ingin dicapai
<i>Key Performance Indicators</i>	: Hasil dari kinerja yang telah dicapai
<i>Process Goals</i>	: Suatu proses yang menunjukkan <i>indicator</i> keberhasilan suatu kegiatan
<i>Server</i>	: Penyedia dari suatu layanan tertentu
<i>Stakeholder</i>	: Kelompok / individu yang dapat mempengaruhi dan atau dipengaruhi oleh suatu pencapaian tujuan
Teknologi Informasi	: Istilah umum untuk teknologi apa pun yang membantu manusia dalam membuat, mengubah, menyimpan, mengomunikasikan dan atau menyebarkan informasi
<i>Tools</i>	: Alat atau benda yang digunakan untuk mempermudah suatu pekerjaan
<i>User</i>	: Pengguna layanan IT