

**PERANCANGAN *SERVICE DESIGN* PADA LAYANAN IT
PUSAIR DENGAN MENGGUNAKAN *FRAMEWORK*
ITIL VERSI 3**

TUGAS AKHIR

Oleh:

DIANA MEIRIANA SELVIANTI

1106110037



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2015

**PERANCANGAN *SERVICE DESIGN* PADA LAYANAN IT PUSAIR
DENGAN MENGGUNAKAN *FRAMEWORK*
ITIL VERSI 3**

TUGAS AKHIR

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Kelulusan
Program Studi Strata – 1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri
Universitas Telkom

Oleh:

DIANA MEIRIANA SELVIANTI

1106110037



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2015