

ABSTRAK

iGracias merupakan portal utama yang digunakan Universitas Telkom sebagai media penyatu seluruh civitas akademik. Salah satu modul utama yang ada di iGracias yaitu modul dosen. Modul dosen digunakan untuk menunjang berbagai prosedur akademik di Universitas Telkom. Modul dosen juga digunakan untuk mendukung kontrol manajemen terhadap pelaksanaan prosedur akademik. Melihat pentingnya peran iGracias, khususnya pada modul dosen, maka faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi keberhasilan implementasi modul dosen menjadi penting untuk diketahui. Penelitian ini menggunakan model DeLone dan McLean untuk menganalisis kualitas informasi, kualitas sistem, kualitas layanan, penggunaan sistem, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih (bagi pengguna dan organisasi) yang menurut DeLone & McLean merupakan faktor-faktor kesuksesan sistem informasi.

Penelitian ini menggunakan metode *stratified random sampling* dalam menyebarkan kuesioner terhadap 222 responden. Kuesioner yang terkumpul kemudian dianalisis dengan menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas layanan mempengaruhi kepuasan pengguna dan penggunaan sistem. Sedangkan kualitas informasi dan kualitas sistem hanya mempengaruhi kepuasan pengguna namun tidak mempengaruhi penggunaan sistem. Selain itu, penggunaan sistem dan kepuasan pengguna tidak saling mempengaruhi. Hal tersebut mungkin terjadi karena Portal iGracias bersifat mandatory/wajib. Meskipun demikian, penggunaan sistem dan kepuasan pengguna sama-sama mempengaruhi manfaat bersih yang didapat oleh pengguna dan organisasi.

Kata Kunci: Faktor Keberhasilan, iGracias, Portal Akademik, Model DeLone & McLean, *Structural Equation Modeling* (SEM)