

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirobbil'alamin*, puji syukur atas segala anugerah, cinta, petunjuk, ridho, kasih sayang dan ilmu yang selalu dilimpahkan oleh Allah SWT. Sholawat serta salam teruntuk Rasulullah Muhammad SAW, tabi'-tabi'in, dan shohabat-shohabiah. Dengan Izin-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "*Perbaikan Proses Bisnis Tahap Penyusunan RKPD Kabupaten Bandung dengan Metode BPI untuk Memenuhi Permendagri No. 54 Tahun 2010 dan klausul 7.3 ISO 9001:2008*", sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis sangat menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini banyak rintangan yang menghalangi. Namun, semuanya itu dapat dilewati dengan baik atas dukungan, bantuan dan doa dari semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini, peneliti dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah senantiasa memberikan rahmat-Nya kepada penulis dan membantu penulis saat mengalami masa-masa sulit selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tuaku tercinta, Ibu Muntiasih dan Bapak Lazim Prayogi yang selalu memanjatkan do'a dan kasih sayang untuk kesuksesan anaknya dan memberikan pengorbanan yang tak mengenal lelah, serta mendukung penulis dengan rasa cinta dan kasih sayang agar tetap semangat dalam penyusunan Tugas Akhir. Semoga penulis dapat memberi kebanggaan dan kebahagiaan untuk Ibu dan Bapak. *Thanks for be my supermom and superdad*
3. Adik-adik kembar tersayang, Dek Anti dan Dek Ugo beserta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, semangat, nasihat dan do'a selama penulis menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Ibu Yati rohayati, Ir., MT selaku pembimbing I yang selalu sabar dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, nasihat, semangat, dan saran-saran dalam membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Atya Nur Aisha, ST., MT selaku pembimbing II yang selalu sabar dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, nasihat, semangat, dan saran-saran dalam membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Irma Winarni dan BAPPEDA Kabupaten Bandung, terimakasih atas ijin yang telah diberikan untuk melakukan penelitian, bantuan dan nasihat yang diberikan selama penulis menyelesaikan Tugas Akhir.

7. Alwan Firdaus, yang selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis, tidak lupa juga yang selalu memberikan semangat, motivasi dan kasih sayang. Ucapan lainnya privasi saja ya.
8. Keluarga Pengurus Kopma Telkom University 2011 dan semua pengurus lainnya untuk semuanya terimakasih banyak karena telah mendukung dan memotivasi Penulis.
9. Teman-teman satu tim dan seperjuangan Tugas Akhir (Cipi dan Indah) terima kasih atas bantuan, semangat, do'a dan kerjasama yang diberikan selama ini. *See you on TOP guys!*
10. Keluarga besar SPM Universitas Telkom (Bu Sri, Bu Mita, Bu Ida, Mbak Opi, Pak Yoga, Pak Uje, dan Mas Nashir) atas ilmu tentang ISO, SOP dan juga IK.
11. Magangers (Kak Fika, Kak Ica, Kak Dwiki, Kak Nabila, Kak Vivi, Kak Arini, Kak Nemo, Kak Diska) terimakasih atas bantuan, do'a, semangat, canda dan tawa yang diberikan kepada Penulis.
12. Tekmi Banana, divisi RnD NWN, KII, GIE, HQY, dan asisten lainnya GRM, EST, RYO, DEK, DAS, WLN, BKL, CCC, PAM dan ARA terimakasih terima kasih atas bantuan, semangat, canda tawa selama di tekmi lab, do'a dan kerjasama yang diberikan selama ini. *See you on TOP guys!*
13. Keluarga besar TI-35-06 terimakasih atas hari-hari kuliah yang menyenangkan.
14. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Aamiin.

Bandung, 13 Mei 2015

Penulis