

ABSTRAKSI

Stroberi merupakan genus tumbuhan dalam keluarga *Rosaceae*. Buahnya berwarna merah dan dapat di konsumsi. Tanaman stroberi berasal dari benua Amerika. Di Indonesia, pertumbuhan tanaman stroberi sangat cocok di daerah dataran tinggi seperti Jawa Barat, Jawa Tengah, Jawa Timur, Sumatra Utara, dan Bali. Barokah Tani Agro Farm adalah Usaha Kecil dan Menengah produsen stroberi terbesar di Pasirjambu, Ciwidey, Kab. Bandung yang berdiri sejak tahun 2002. UKM ini memiliki 200 petani dan memasarkan produknya ke daerah Jawa Barat dan Jakarta. Terdapat 2 jenis stroberi pada UKM ini, yaitu stroberi *fresh* dan stroberi *frozen*. Stroberi *frozen* merupakan stroberi *fresh* yang telah melalui proses pembekuan selama 3 sampai 5 hari.

Produksi stroberi *frozen* mengalami peningkatan, tetapi penjualan mengalami penurunan. Hal ini disebabkan oleh keluhan konsumen karena lamanya stroberi *frozen* hingga sampai ke tangan konsumen dan kurang efektif adanya agen yang membantu proses pemasaran. Sasaran stroberi *frozen* ini adalah pabrik atau industri-industri yang akan mengolah stroberi *frozen* supaya dapat dikonsumsi. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan rekomendasi perbaikan proses bisnis saluran distribusi untuk meningkatkan pangsa pasar dan penjualan. Perbaikan proses ini dilakukan dengan menggunakan metode *Model-Based and Integrated Process Improvement* (MIPI). Terdapat tujuh tahap yang ada pada metode MIPI tetapi, pada penelitian ini hanya digunakan sampai tahap ke-lima. Tahapan pada metode MIPI yang digunakan pada penelitian ini adalah identifikasi kebutuhan bisnis, identifikasi proses bisnis eksisting, memodelkan dan menganalisis proses, mendesain ulang proses usulan, dan implementasi proses bisnis usulan. Hasil dari penelitian ini adalah proses bisnis distribusi yang lebih efektif, dan efisien dengan menghilangkan penggunaan agen.

Kata kunci: proses bisnis, Model-Based and Integrated Process Improvement (MIPI), saluran distribusi, agen