

HALAMAN PENGESAHAN

**PENDEKATAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)
DALAM UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN JASA DI
CARREFOUR KIARACONDONG**

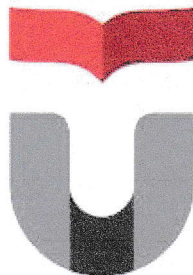
SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Bisnis Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Muh Syaiful Fikriansyah

1201100041



UNIVERSITAS
Telkom

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to Khairani Ratnasari Siregar.

Khairani Ratnasari Siregar, S.Si., MT.

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2015