

ABSTRAK

Kinerja dipengaruhi beberapa faktor, yaitu kompetensi, pelatihan, dan motivasi. Faktor – faktor tersebut berperan penting bagi kinerja pegawai organisasi *non-profit*, terutama bagi petugas pemadam kebakaran yang bekerja pada Dinas Pencegahan dan Penanggulangan Kebakaran Bandung. Dinas Pencegahan dan Penanggulangan Kebakaran Bandung merupakan Dinas yang berwenang dalam bidang pencegahan dan penanggulangan kebakaran.

Penelitian ini bertujuan mengetahui komponen dominan yang berperan dari faktor kompetensi, pelatihan, dan motivasi dalam kinerja petugas pemadam kebakaran. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif, dengan teknik yang digunakan yaitu analisis faktor. Pengambilan sampel yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu dengan teknik *non-probability sampling* berupa sampel jenuh. Pengujian hipotesis dilakukan dengan cara mengolah data yang didapat dari kuesioner menggunakan KMO dan *Bartlett's Test* yang berfungsi menguji kelayakan variabel, kemudian melihat hasil korelasi antar variabel dengan mempertimbangkan MSA, selanjutnya menginterpretasikan nilai *communalities* dari setiap variabel menggunakan *Principal Component Analysis*.

Hasil menunjukkan atribut kompetensi tindakan memiliki peran dominan dari faktor kompetensi dengan nilai *communalities* sebesar 65,9%, atribut fidelitas psikologis memiliki peran dominan dari faktor pelatihan dengan nilai *communalities* sebesar 57,3%, dan atribut kebutuhan akan kekuatan memiliki peran dominan dari faktor motivasi dengan nilai *communalities* sebesar 60,9%.

Kata kunci: kompetensi, pelatihan, motivasi, kinerja