

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN di DIVISI SEKRETARIS PERUSAHAAN PT. DIRGANTARA INDONESIA (PERSERO)

Disusun Oleh:

Reindy Gustyawan

1204114041

Penelitian ini berada dibawah bimbingan:

1. Yuliani Rachma Putri, S.Ip., MM
2. Dini Salmiyah Fithrah Ali, SS., M.Si

Penelitian ini membahas tentang pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan di Divisi Sekretaris Perusahaan PT. Dirgantara Indonesia (Persero). Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan di Divisi Sekretaris Perusahaan PT. Dirgantara Indonesia (Persero). Penelitian ini melibatkan dua variabel yaitu variabel komunikasi interpersonal (X) dan variabel kinerja karyawan (Y). Penelitian ini menggunakan beberapa teori yang relevan seperti komunikasi, komunikasi interpersonal, motivasi, dan kinerja. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini ialah penelitian kuantitatif dengan pendekatan kausal. Populasi pada penelitian ini ialah karyawan Divisi Sekretaris Perusahaan PT. Dirgantara Indonesia (Persero) dengan responden sebanyak 30 karyawan. Dalam menentukan sampel digunakan metode *nonprobability sampling* dengan sampling jenuh. Sementara metode analisis yang digunakan ialah analisis deskriptif, analisis regresi linier sederhana, uji hipotesis parsial (Uji T) dan koefisien determinasi. Hasil penelitian ini ialah komunikasi interpersonal memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan di Divisi Sekretaris Perusahaan PT. Dirgantara Indonesia (Persero) sebesar 47,2%, sedangkan sisanya 52,8% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Motivasi, Kinerja Karyawan