

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “**Analisis Pengaruh *Customer Experience* Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen Pada Kafe Nom Nom Eatery Bandung**”. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu pada **Program Studi Administrasi Bisnis Telkom Economics Business School**.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Saiful dan Naufayati atas kasih sayang, doa dan dukungan yang selalu diberikan untuk anak-anaknya.
2. Keluarga kecil saya yang selalu saya cintai dan sayangi yaitu istri saya Reyna Yuniarti yang selalu mendukung segala aktifitas dan kegiatan yang saya kerjakan, serta anak saya Putri Sekar Melati Rahmania yang selalu memberikan rasa semangat untuk saya dalam menggapai impian dan cita-cita.
3. Citra Kusuma Dewi, SE., MBA selaku dosen pembimbing yang telah sangat sabar membimbing dan memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini.
4. R. Nurafni Rubiyanti, SMB., MBA dan Peggy Hariwan, SE., MT., MBA selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan dukungan dalam skripsi ini.
5. Pimpinan Nom Nom Eatery yaitu Pak Nicko atas kemurahan hatinya dalam memberikan data-data yang diperlukan dalam pembuatan skripsi serta mengizinkan penulis melakukan penelitian.
6. Teman-teman seangkatan Farina, Bertha, dan Erni yang selalu memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Teman-teman Prodi Adbis A 2011 Citra Aptri, Despri, Tiara dan teman-teman seperjuangan lainnya yang telah memberikan semangat, dukungan serta masukan-masukan dalam penulisan skripsi ini.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu penulis mohon bimbingan, kritik dan saran yang bersifat membangun agar skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Demikianlah skripsi ini penulis buat. Atas perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Bandung, 24 Maret 2015

Muhammad Hafiz Sayuti