

## Lembar Persetujuan

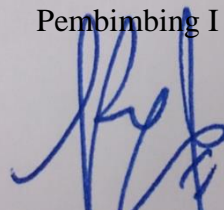
### AUDIT TATA KELOLA E-LEARNING UNIVERSITAS TERBUKA PADA DOMAIN OPERASI PELAYANAN BERDASARKAN ITIL V.3

### E-LEARNING GOVERNANCE OF TERBUKA UNIVERSITY AUDITEE IN SERVICE OPERATION DOMAIN BASED ON ITIL V.3

Demsey Setiawan  
NIM :11303080012

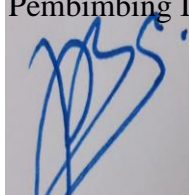
Tugas Akhir ini telah diterima dan disetujui untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Informatika Universitas Telkom

Bandung,  
Menyetujui

Pembimbing I  


(Kusuma Ayu Laksitowening ST., MT.)

NIP: 05840327-1

Pembimbing II  


(Dawam Dwi Jatmiko Suwawi, S.T., M.T.)

NIP: 14891486-1

Kaprodi S1 Teknik Informatika

**Moch. Arif Bijaksana, Ir., M. Tech**

Nip : 03650312-4

