

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT. Telkomsel	3
Gambar 1.2 Logo Pt. Telkomsel	4
Gambar 2.1 <i>Industry Structure</i>	31
Gambar 2.2 Piramida Kesadaran Merek	33
Gambar 2.3 Cara Kerja SMS (<i>Short Message Service</i>)	35
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran.....	59
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	62
Gambar 3.2 Macam-macam Teknik Pengumpulan Data	64
Gambar 3.3 Contoh Triangulasi Sumber Data.....	67
Gambar 4.1 Tahapan Penelitian	73