

DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

Singkatan	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
DPMO	<i>Defect Per Million Opportunity</i>	28
CTQ	<i>Critical To Quality</i>	32
DPO	<i>Defects Per Unit Opportunity</i>	33
DMAIC	<i>Define, Measure, Analyze, Improve, Control</i>	33
VoC	<i>Voice of Costumer</i>	34
SIPOC	<i>Supplier, Input, Process, Output, Customer</i>	34
CL	<i>Central Line</i>	37
UCL	<i>Upper Control Limit</i>	37
LCL	<i>Lower Control Limit</i>	37
Cp	<i>Kapabilitas proses</i>	38
7M	<i>Man power, Machine, Method, Material, Media, Motivation, & Money</i>	40
FMEA	<i>Failure Mode and Effect Analysis</i>	41
RPN	<i>Risk Potential Number</i>	41
SOD	<i>Severity, Occurrence, Detection</i>	41
5W+1H	<i>What, why, when, who, & how</i>	46
SOP	<i>Standar Operating Process</i>	56
Lambang	Definisi	Pemakaian pertama kali pada halaman
\hat{p}_1	nilai fraksi <i>nonconforming</i> untuk setiap unit sampel	37
D_i	jumlah produk <i>defective</i> untuk setiap periode waktu i	37
n_i	total produksi pada periode waktu i	37

\bar{p}

Nilai fraksi cacat seluruh periode/
garis tengah (*central line*)

37