

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**ANALISIS DAN PERANCANGAN ITSM DOMAIN *SERVICE*  
*TRANSITION* PADA LAYANAN AKADEMIK INSTITUT  
PEMERINTAHAN DALAM NEGERI (IPDN) DENGAN  
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* ITIL VERSI 3**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Sistem Informasi

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh :

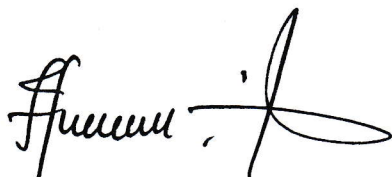
**CHARLIE SUGIARTO**

**1106110040**

Bandung, 19 Juni 2015

Menyetujui,

Pembimbing I,



Murahartawaty S.T., M.T.

Pembimbing II,



Ridha Hanafi S.T., M.T.