

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

ANALISIS DAN PERANCANGAN ITSM DOMAIN SERVICE DESIGN PADA LAYANAN AKADEMIK INSTITUT PEMERINTAHAN DALAM NEGERI DENGAN MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* ITIL VERSI 3

Oleh :

THESSA SILVIANA ULI MANURUNG

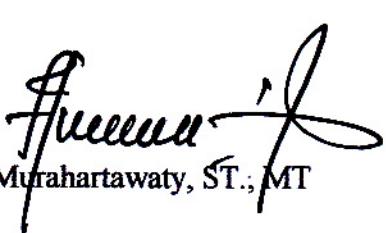
1106110042

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata 1 Sistem Informasi
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 19 Juni 2015

Menyetujui

Pembimbing I



Murahartawaty, ST., MT

Pembimbing II



Ridha Hanafi, ST., MT