LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

ANALISIS DAN PERANCANGAN ITSM DOMAIN *SERVICE OPERATION* PADA LAYANAN AKADEMIK INSTITUT PEMERINTAHAN DALAM NEGERI (IPDN) DENGAN MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* ITIL VERSI 3

Oleh :

ARIDHA MEITYA ARIFIN

1106110063

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata 1 Sistem Informasi
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 19 Juni 2015
Menyetujui

Pembimbing I	Pembimbing II
(Murahartawaty, S.T., MT)	(Ridha Hanafi, S.T., M.T)