

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penyusunan skripsi dengan judul *“STRATEGI TAHAPAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DI RUMAH SAKIT JIWA (Studi Deskriptif Kualitatif Strategi Tahapan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Pasien di Rumah Sakit Jiwa Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah)* dapat diselesaikan dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak kendala yang peneliti alami, namun berkat bantuan, saran, bimbingan, dan kerjasama dari berbagai pihak serta berkah dari Allah SWT kendala-kendala tersebut dapat diatasi. Untuk itu peneliti menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada Bapak Arie Prasetyo S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah sabar, tekun, tulus dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada peneliti selama menyusun skripsi.

Selanjutnya ucapan terima kasih penulis sampaikan pula kepada :

1. Bapak Prof. Ir. Mochamad Ashari, M.Eng, PhD selaku Rektor Universitas Telkom,
2. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M. Ed., M., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom,
3. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., MBA selaku Ka. Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom,
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan penulisan skripsi ini,
5. Orang tua tercinta Ibu Wahyuningsih dan Bapak Muhammad Ikhsanuddin yang telah sangat banyak memberikan bantuan moril, material, arahan,

dan doa dalam keberhasilan serta keselamatan selama menempuh pendidikan,

6. Adik-adik tersayang Brian, Aji, dan si “pesek” Dipta yang selalu bersedia memberikan waktu, tenaga dan kepasrahannya mendengarkan keluh kesah mbak Nita. *I love you so much dek !*
7. Ibu Sri Windarti, Ibu Tri Susanti, Ibu Minarni Purnaningsih, dan dr. Prima Pitarningsih atas kesediaannya menjadi informan dalam penelitian ini,
8. Bapak Hartono dan staf diklat Rumah Sakit Jiwa Dr. RM. Soedjarwadi atas bantuannya memproses izin penelitian,
9. Bapak Lilik Jumali dan Nona A yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu kegiatan wawancara demi kelangsungan penulisan skripsi ini,
10. Kepada teman-teman peneliti Devina, Rima, Astri, Hanny, Livi, Leva, Profiana, Dewi Masithoh, Vita, Metza, Lina, Lala, Rochman, Nita, Agung, Arief, yang telah mewarnai hari-hari saya selama menempuh pendidikan dan menyusun skripsi,
11. Rekan-rekan mahasiswa program studi Ilmu Komunikasi Anggun Tiza, Yulfina, Dewa Ayu, Wisnu, Hanif, Anggoro, Patra, teman-teman IKOM E dan masih banyak lagi yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah membantu, menemani dan memberikan motivasi bagi saya dalam menyusun skripsi ini,

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan sehingga peneliti mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Bandung, Februari 2015

Peneliti

Yunita Nur Cahyaningsih