

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Ardianto, Elvinaro. (2010). *Metode Penelitian Untuk Public Relations: Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Bungin, Burhan. (2007). *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana.
- Baihaqi, MIF. Sunardi. Akhlan, Riksmas N. Ridalti & Heryati, Euis. (2007). *Psikiatri Konsep Dasar dan Gangguan-gangguan*. Bandung: Refika Aditama.
- Cangara, Hafied. (2010). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Cangara, Hafied. (2013). *Perencanaan & Strategi Komunikasi*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Damaiyanti, Mukhripah. (2010). *Komunikasi Terapeutik dalam Praktik Keperawatan*. Bandung: Refika Aditama.
- DeVito, Joseph A. (1997). *Komunikasi Antar Manusia (5/E)*. Jakarta: Professional Book.
- Effendy, Onong Uchjana. (2007). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Ghony, M Djunaidi & Almanshur, Fauzan. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Idrus, Muhammad. (2009). *Metode Penelitian Ilmu Sosial: Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif (2/E)*. Jakarta: Erlangga.

- Ikbar, Yanuar. (2012). *Metode Penelitian Sosial Kualitatif*. Bandung: Refika Aditama.
- Keliat, Budi Anna. Panjaitan, Ria Utami. C.D, Novy Helena. (2005). *Proses Keperawatan Kesehatan Jiwa Edisi 2*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Kuswarno, Engkus. (2009). *Metodologi Penelitian Komunikasi Fenomenologi Konsepsi, Pedoman, dan Contoh Penelitiannya*. Bandung: Widya Padjajaran.
- Moleong, Lexy J. (2009). *Metodologi Penelitian Kualitatif (ed. Revisi)*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mufid, Muhamad. (2009). *Etika dan Filsafat Komunikasi*. Jakarta: Kencana
- Mulyana, Deddy. (2003). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, Deddy. (2007). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nazir, Moh. (2005). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Rakhmat, Jalaluddin. (2007). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Riduwan. (2010). *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta.
- Satori, Djam'an & Komariah, Aan. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Wiramihardja, Sutardjo A. (2010). *Pengantar Psikologi Abnormal*. Bandung: Refika Aditama.

Wiryanto. (2004). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Grasindo.

### **Skripsi:**

Muliastini, Ni Kadek. 2013. *Penerapan Prinsip-Prinsip Komunikasi Antarpribadi Yang Efektif Antara Dokter Dengan Pasien Dan Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Citra Harapan*. Skripsi. Fakultas keperawatan. Universitas Esa Unggul, Jakarta.

Nurfitriah, Fifit. 2011. *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dan Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Asuhan Keperawatan Di Lantai V dan VI Instalasi Rawat Inap A RSPAD Gatot Soebroto Jakarta*. Skripsi. Fakultas keperawatan. Universitas Esa Unggul, Jakarta.

Sucipto, Effendi. 2013. *Strategi Komunikasi Agen Miracle Agency Dalam Menangani Klaim Nasabah PT. Prudential Life Assurance Ltd*. Skripsi. Fakultas Ilmu Komunikasi. Universitas Esa Unggul, Jakarta.

### **Jurnal & Internet:**

Ambari, Prinda Kartika Mayang. 2010. *Hubungan Antara Dukungan Keluarga Dengan Keberfungsian Sosial Pada Skizofrenia Pasca Perawatan Di Rumah Sakit*. Semarang: Universitas Diponegoro.

Chairani, Mustika & Wiendijarti, Ida & Novianti, Dewi. 2009. *Komunikasi Interpersonal Guru dan Orang Tua Dalam Mencegah Kenakalan Remaja Pada Siswa (Studi Deskriptif Pada Siswa Kelas XI SMA Kolombo Sleman)*. Yogyakarta: Jurnal Ilmu Komunikasi volume 7 FISIP UPN "Veteran" Yogyakarta.

- Chan, Engle A. 2012. *Nurses' perception of Time Availability in Patient Communication in Hong Kong*. Hong Kong: Journal of Clinical Nursing The Hong Kong Polytechnic University.
- Crowe, Marie. 2010. *Maintaining a Therapeutic Connection: Nursing in An Inpatient Eating Disorder Unit*. New Zealand: Psychological Medicine University of Otago.
- Elita, Rd Funny Mustikasari & Venus, Anter & Mahameruaji, Jimi N. 2012. *Komunikasi Kesehatan Berbasis Sistem Informasi Posyandu Berbasis Masyarakat Di Desa Cinunuk*. Bandung: Komunikasi volume 1 Lembaga Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat, dan Penerbitan (LP3), Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Padjajaran.
- Hemsley, Bronwyn. 2011. *Nursing The Patient with Complex Communication Needs: Time As A Barrier and A Facilitator To Successful Communication in Hospital*. Australia: Speech Pathologist University of Queensland.
- Khoirudin, Rahmat. 2012. *Peran Pendidikan Agama Islam Dalam Memotivasi Kesembuhan Pasien di Rumah Sakit Jiwa Grhasia Daerah Istimewa Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Negeri Sunan Kalijaga.
- Nugroho, Abraham Wahyu. 2009. *Komunikasi Interpersonal Antara Perawat dan Pasien (Studi Deskriptif Kualitatif Aktivitas Komunikasi Terapeutik Antara Perawat Terhadap Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Dr.Moewardi Surakarta)*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Rowlands, Stella. 2012. *A Qualitative Analysis Of Communication Between Members Of A Hospital Based Multidisciplinary Lung Cancer Team*. Australia: Centre for Health Systems and Safety Research, Faculty of Medicine University of New South Wales.

Tay, Li Hui. 2011. *Factors Affecting Effective Communication Between Registered Nurses and Adult Cancer Patients in An Inpatient Setting: a Systematic Review*. England: The Joanna Briggs Institute.

Wardyaningrum, Damayanti. 2010. *Pola Komunikasi Keluarga dalam Menentukan Konsumsi Nutrisi bagi Anggota Keluarga*. Yogyakarta: Jurnal Ilmu Komunikasi volume 8 Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UPN “Veteran” Yogyakarta dan Ikatan Sarjana Komunikasi Indonesia (ISKI).

Yustikasari & Rosfiantika, Evi. 2012. *Komunikasi Empati Melalui Pelaksanaan Program “Kota Layak Anak” Di Kabupaten Sumedang*. Bandung: Kajian Komunikasi volume 1 Lembaga Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat, dan Penerbitan (LP3), Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Padjajaran.

[http://id.wikipedia.org/wiki/Penyakit\\_kejiwaan](http://id.wikipedia.org/wiki/Penyakit_kejiwaan) (diakses 20 Agustus 2014, 09:56)

<http://terbitan.litbang.depkes.go.id/penerbitan/index.php/blp/catalog/book/64>  
(diakses 3 Juni 2014, 14:04)

<http://pusham.uii.ac.id/index.php?page=buletin&id=26&lang=en> (diakses 12 Agustus 2014, 18:02)

[http://health.kompas.com/read/2012/02/11/07363466/Gangguan.Jiwa.Masih.Diabai\\_kan](http://health.kompas.com/read/2012/02/11/07363466/Gangguan.Jiwa.Masih.Diabai_kan) (diakses 21 Agustus 2014, 10:50)

[http://health.kompas.com/read/2012/02/11/07363466/Gangguan.Jiwa.Masih.Diabai\\_kan](http://health.kompas.com/read/2012/02/11/07363466/Gangguan.Jiwa.Masih.Diabai_kan) (diakses 21 Agustus 2014, 10:50)

[http://id.wikipedia.org/wiki/Penyakit\\_kejiwaan](http://id.wikipedia.org/wiki/Penyakit_kejiwaan) (diakses 21 Agustus 2014, 16:55)

<http://rsjd-sujarwadi.jatengprov.go.id/> (diakses secara berkala)

<http://buk.depkes.go.id/> (diakses secara berkala)