

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	16
1.3. Tujuan Penelitian.....	17
1.4. Manfaat Penelitian.....	17
1.5. Tahapan Penelitian.....	18
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	21
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	21
1.6.2 Waktu Penelitian.....	21
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	23
2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
2.2 Tinjauan Pustaka.....	38
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	38
2.2.2 Proses Komunikasi.....	40
2.2.3 Strategi Komunikasi.....	42
2.2.4 Komunikasi Verbal.....	44
2.2.5 Komunikasi Non Verbal.....	45
2.2.6 Komunikasi Antarpribadi.....	46
2.2.6.1 Efektivitas Komunikasi Antarpribadi.....	47
2.2.7 Psikologi Komunikasi.....	48

2.2.8. Komunikai Terapeutik.....	49
2.2.8.1 Definisi Komunikasi Terapeutik.....	49
2.2.8.2 Tujuan Komunikasi Terapeutik.....	49
2.2.8.3 Manfaat Komunikasi Terapeutik.....	50
2.2.8.4 Prinsip-Prinsip Komunikasi Terapeutik.....	50
2. 2. 9 Hubungan Terapeutik Perawat—Pasien	51
2.2.9.1 Definisi Hubungan.....	51
2.2.9.2 Bentuk Hubungan	51
2.2.9.3 Tahap-Tahap Hubungan Terapeutik.....	52
2.2.9.4 Hambatan-Hambatan atau Kebuntuan Terapeutik.....	55
2.2.10 Proses Keperawatan Jiwa	57
2.2.11 Teori Psikiatri	58
2.2.11.1 Etiologi Gangguan Jiwa	60
2.2.11.2 Taraf Disfungsi Psikologis	62
2.2.11.3 Jenis-Jenis Pengobatan	64
2.3 Kerangka Pemikiran.....	68
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	69
3.1 Paradigma Penelitian.....	69
3.2 Metode Penelitian.....	70
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	72
3.3.1 Subjek Penelitian.....	72
3.3.2 Objek Penelitian.....	72
3.3.2.1 Profil Rumah Sakit Jiwa Dr. RM. Soedjarwadi.....	73
3.3.2.2 Visi dan Misi Rumah Sakit Jiwa Dr. RM. Soedjarwadi.....	75
3.3.2.3 Struktur Organisasi Rumah Sakit Jiwa	75
3.3.2.4 Logo Rumah Sakit	78
3.4 Definisi Konsep.....	79
3.5 Unit Analisis.....	81
3.6 Informan Penelitian.....	84
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	86
3.7.1 Sumber Data Primer.....	87

3.7.1.1 Observasi.....	87
3.7.1.2 Wawancara.....	88
3.7.2 Sumber Data Sekunder.....	88
3.8 Teknik Keabsahan Data.....	91
3.9 Teknik Analisis Data	93
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	96
4.1 Karakteristik Informan	96
4.2 Hasil Penelitian	105
4.2.1 Strategi Tahapan Komunikasi Terapeutik Fase Pra Interaksi	108
4.2.2 Strategi Tahapan Komunikasi Terapeutik Fase Orientasi	112
4.2.3 Strategi Tahapan Komunikasi Terapeutik Fase Kerja	118
4.2.4 Strategi Tahapan Komunikasi Terapeutik Fase Terminasi	124
4.3 Pembahasan	131
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	147
5.1 Simpulan	147
5.2 Saran	149
5.2.1 Saran Teoritis	149
5.2.2 Saran Praktis	149
DAFTAR PUSTAKA.....	151
LAMPIRAN.....	156