

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah rabbil 'alamiin*, segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-NYA yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“RANCANGAN PROGRAM KOMUNIKASI PEMASARAN PADA PRODUK SERBUK KEDELAI USAHA KECIL MENENGAH NUTRITY MENGGUNAKAN PENDEKATAN *BENCHMARKING*”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata-1 Teknik Industri Departemen Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam pembuatan Tugas Akhir ini dan berbagai sumber yang telah digunakan sebagai data dan fakta. Secara khusus Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Boedi Harsono dan Ibu Sunaringsih selaku orang tua tercinta yang selalu memberi kasih sayang, cinta dan dukungan baik moril maupun materil, sehingga menjadi motivasi bagi Penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir. I love you.
2. Kakakku tersayang, Sutjiningati, S.E, dan Bunga Sutjiningasih, S.E dan Ratri Werdiningsih, S.E yang selalu mengerti, membantu, memotivasi serta mendengarkan keluh kesah Penulis selama perkuliahan hingga selesainya Tugas Akhir ini.
3. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, MT, selaku Pembimbing satu yang mengarahkan Penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Ibu Sari Wulandari, ST, MT, Selaku Pembimbing dua yang dengan sabar menuntun, membimbing, mengarahkan dan memberi dukungan kepada Penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Ibu Titi Rumsiti, selaku pemilik UKM Nutrity yang bersedia memberikan izin untuk melakukan penelitian dan selalu mendukung dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Muhammad Reza, selaku orang terdekat penulis selama hampir 4 tahun yang selalu ada di sekelilingku dengan sabar membantu, membimbing dan

mendukung dalam setiap kondisi *up-down* selama masa perkuliahan sampai dengan selesainya Tugas Akhir.

7. AMSYONG, will be missing you guys. Muh. Arya Mardiansyah, Perere, Wahyu Bagus Rilo, Irfandi Juliansyah, Yuki Putri, Nurmaulida Anggi, Fatkhureza, Anggara Cipta, Miranty Muharrani, dan Anita Widi Juliana, Selaku sahabat Penulis yang selalu menemani disaat senang maupun susah selama masa perkuliahan hingga selesainya Tugas Akhir ini. SEE YOU ON TOP yaaaw. LOVE YOU!
8. UNIQERS, Cut Chaerani dan Lulu Kurnia yang selalu setia menemani, memberikan dukungan dan memberikan asupan gizi hahaha terimakasih sepercik kebahagiaan di akhir semester, ku sayang kalian.
9. Keluarga besar Against AIDS, khususnya tahun 2012 saat bapak koor acara Cetski (Ardhi Listianto, ST) serta Pj Closing kesayangan Pucuuuk (Hernawan Yudha, ST) yang telah memberi pelajaran bagaimana keceriaan, loyalitas dan cara berorganisasi dengan benar, sehingga penulis mendapatkan pengalaman yang begitu luar biasa.
10. Ramadhan Rasyadie, S.T, selaku abang yang telah memberikan kesempatan yang luar biasa bagi penulis, terimakasih atas nasihat dan semangat yang selalu diberikan. Ayooo main berempat lagi, kangeeeeen!
11. PFT Laboratory 2014, Eja, Arya, Tyas, Amar, Bindil, Buli, Risol, Remski, Ayu, Tata, Suci, Dira dan Dwita terimakasih atas keceriaan, perhatian, kesedihaan dan permasalahan yang selalu timbul. Kalian membuat hari-hari penulis lebih zig-zag hahaha kalian luar biasa sekali lho.
12. Teman-teman TI-35-01 sebagai teman berbagi dalam susah dan senang.
13. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini terdapat beberapa kekurangan, sehingga Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun dalam penyempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.