

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamiin Puji syukur Peneliti panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan segala rahmat, hidayah dan petunjuk-Nya kepada Peneliti sehingga Peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Perbaikan Proses Bisnis pada Usaha Kecil Menengah Nutrity Menggunakan Metode *Business Process Improvement***” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Peneliti sangat menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini banyak rintangan yang menghalang. Namun, semuanya itu dapat dilewati dengan baik atas dukungan dan bantuan banyak pihak. Pada kesempatan ini, Peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Ir. H. Budi Arianto, dan Ibu Hj. Mulyati (orangtua) tercinta atas curahan kasih sayang yang sangat luar biasa, pengorbanan yang tak mengenal lelah, suntikan semangat, lantunan doa dan kesabaran dalam menerima kondisi Peneliti apa adanya. Abang adik & kakak, dr. Bayu Ariatama, Thalia Amanda, dr. Raysha Awlia Wijaya, yang menjadi sumber semangat Peneliti untuk senantiasa berkarya agar dapat memberikan contoh yang baik pada kalian.
2. Ibu Dr., Ir., Yati Rohayati, MT., selaku Pembimbing I yang telah sabar, membimbing dan memberikan saran serta masukan pada Peneliti untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Sari Wulandari, ST., MT., selaku Pembimbing II yang selalu sabar, membimbing, memberikan pencerahan, saran serta masukan yang sangat luar biasa pada Peneliti untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Terimakasih teruntuk Mentari Hardyaningrum, yang selalu mendoakan dan memberikan semangat, dukungan kepada penulis dalam suasana apapun serta yang selalu menemani dan menghiasi hari – hari penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

5. Terimakasih untuk ibu Hj. Titi Rumsiti sebagai pemilik dari UKM Nutrity yang senantiasa memberikan informasi, semoga kebaikan ibu dibalas oleh Allah swt.
6. Terimakasih untuk Amsyong, M. Arya Mardiansyah, Wahyu Bagus Rilo, Fatkhureza, Irfandi Juliansyah, Anggara Cipta, Andrie Witsqa, Yuki Putri A, Nurmaulida Anggi, Anita Widi, Wibi Mahendra yang saling memberikan semangat untuk lulus bareng. Semoga Amsyong sukses terus and see you on top guys !
7. Terimakasih untuk PFT Family, Buli, Ammar, Tari, Rizaldi, Arya, Ayu, Suci, Tyas, Dwita, Dira, Rifky, Ramdan, Tata atas doa dan kerja sama, dukungan, motivasi, doa dan kebersamannya, serta adik – adik Lab PFT 2012 (Nofal, Fajar, Rizal, Dini I, Nisa, Maulina, Sabila, Dinni R, Destina, Desi, Prima, Salma, Lelly, Toni dan Wira).
8. Keluarga besar Industrial League, wadah yang membimbing dan mengembangkan *softskill* serta *social network* penulis. Terimakasih atas kenangan dan kerjasamanya selama ini.
9. Kosan Arfiz, khususnya Ojan dan Ilham yang memberikan semangat dan dukungan dalam proses menyelesaikan penelitian ini.
10. Teman – teman TI – 35 – 01 dan seluruh teman Teknik Industri angkatan 2011 atas kebersamaan suka dan duka.
11. Pihak – pihak lain yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan penulis satu persatu.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan, oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Aamiin.