

DAFTAR PUSTAKA

- Crosby. 2010. *Quality is Free: The art of Making Quality Certain*. New York: New American Library.
- Dinas Kesehatan Republik Indonesia. 2012. *Cara Produksi Pangan Yang Baik Untuk Industri Rumah Tangga* : Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan Republik Indonesia.
- Fardiaz, D dan Fardiaz, S. 2003. *Kriteria dan Tata Laksana Penilaian Produk Pangan*, Cetakan Pertama, Jakarta. Badan Pengawas Obat dan Makanan.
- Food and Agriculture Organization. 2014. *Standard Operating Procedures*.
- Gaspersz, Vincent. 2008. *Total Quality Management*. 5th ed. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Good Manufacturing Practices Excellence Solution. (2011). *Good Manufacturing Practices (GMP) di Indonesia*. <http://www.gmp-center.com>. 5 Desember 2014 (15:10).
- Hammer, M., and Champy, J. 1994. *Reengineering The Corporation: A Manifesto for Business Revolution*. London: Nicholas Brealy Publishing.
- Harrington, 1991 . *Business Process Improvement Workbook*, The McGraw-hill Companies, Inc
- Hermansyah, Muhammad, Pratikto, Rudy Soenoko, dan Nasir W. Setyanto. 2013. *Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP) Produksi Maltosa Dengan Pendekatan Good Manufacturing Practice (GMP)*. *Journal of Engineering and Management in Industrial System* 1.
- Kamar Dagang dan Industri Indonesia. 2012. *Strategi Kadin Dukung UKM*.
- Kotler, and Kevin L. 2009. *Manajemen Pemasaran*, Terjemahan: Bob Sabran. Edisi 13 Jilid 1 dan 2. Penerbit Erlangga.
- Meleong. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja.

Stup, R. 2002. *Standard Operating Procedures : Managing Human Variables*.
National Mastitis Council Regional Meeting Proceedings, pp 11-18.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R&D*. Bandung:
Alfabeta.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009. *Tentang Kesehatan*.

Wijaya. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa*. Penerbit PT Indeks. Jakarta.