

**PERBAIKAN PROSES BISNIS PADA USAHA KECIL  
MENENGAH NUTRITY MENGGUNAKAN METODE  
*BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT***

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**MUHAMMAD REZA**

**1102110009**



**Telkom**  
University

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2015**