

ABSTRAK

Aplikasi Air Artesis yang dibangun menggunakan java, Netbeans, Ireport dan Gammu bermanfaat untuk mendukung proses bisnis utama Koperasi warga “Ciptamas 2” melalui aplikasi ini, pengguna diberikan fungsionalitas berupa memonitor jumlah pelanggan yang harus membayar tagihan, membuat catatan dari proses pembayaran, mencatat pengeluaran debit air per bulan, mengelola keluhan warga, menghitung jumlah pelanggan yang baru berlangganan dan warga yang berhenti berlangganan, pencetakan bukti pembayaran air, pencatatan air menggunakan *sms gateway*. SMS untuk melaporkan penggunaan air menggunakan format `id_Meteran[SPASI]angka_Meteran`. Pemberitahuan untuk perbaikan mesin dan penyampaian informasi yang dibutuhkan oleh pelanggan juga dapat dilakukan menggunakan *sms gateway*.

Kata Kunci: Air Artesis, SMS Gateway, java, penghitungan tagihan, netbeans