

ABSTRAK

Setiap perusahaan bercita-cita memiliki sumber daya manusia profesional dan individu memiliki keadaan stres didalam kehidupan sehari-hari. Stres bisa positif dan sebagian lagi bisa negatif. Dan stres dapat mempengaruhi kinerja seseorang, baik dalam meningkatkan kinerja ataupun menurunkan kinerja. Dalam hal ini faktor penyebab stres kerja akan menjelaskan faktor stres yang paling mempengaruhi kinerja karyawan satpam PT. Nawakara Perkasa Nusantara. Faktor penyebab stres ada 3 yaitu faktor stres individu, faktor stres organisasi dan faktor stres lingkungan luar.

Berdasarkan jenis penelitian, penelitian ini termasuk ke dalam jenis penelitian kausalitas. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu menggunakan teknik *nonprobability sampling* dan penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh dimana jumlah sampel pada penelitian ini sama dengan jumlah populasi yang ada yaitu sebanyak 30 orang karyawan satpam PT. Nawakara Perkasa Nusantara yang berada dikantor pusat PT. Bank Jabar Banten di Kota Bandung.

Metode yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Berdasarkan hasil analisis, faktor stres individu, faktor stres organisasi dan faktor stres lingkungan luar berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan satpam. Koefisien determinasi menunjukkan bahwa stres kerja mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 0,703 atau 70,3%. Sisanya sebesar 29,7%, dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini, misalnya variabel motivasi, semangat kerja, kepemimpinan, kompensasi dan lain-lain.

PT.Nawakara Perkasa Nusantara sebaiknya dapat meningkatkan kinerja karyawan satpam dengan cara memberikan sistem karir yang lebih jelas dan penghargaan-penghargaan untuk memacu motivasi serta kompetisi antar satpam dalam meraih prestasi kinerja yang baik.

Kata Kunci:Stres kerja, Stres Individu, Stres Organisasi, Stres Lingkungan Luar dan Kinerja karyawan.

ABSTRACT

Every company dreams of having a human resources professional and individual has a State of stress in everyday life. Stress can be positive and partly negative can. And stress can affect the performance of a person, whether in improving performance or degrade performance. In this case the cause of work stress factors would explain the stress factors that most affect the performance of an employee security guard of PT Nawakara Perkasa Nusantara. Stress causes there are 3 factors that stress factors individual, organizational stress factors and environmental stress factors.

Based on the type of research, this research includes research into types of causality. Sampling techniques in the study of nonprobability sampling techniques and sampling techniques used in this research are saturated where the number of samples in this study is similar to the existing population of as many as 30 employees security guard of PT Nawakara Perkasa Nusantara that sits at the center of PT Bank Jabar Banten in Bandung.

The method used is multiple regression analysis. Based on the results of the analysis, the individual stress factors, organizational stress factors and environmental stress factors beyond the employee's performance significantly to influential security guard. Determination of the coefficient indicates that work stress affects the performance of the employees of 0,703 or 70.3%. The rest amounted to 29,7%, influenced by other factors not examined in this study, for example, the variables of motivation, morale, leadership, compensation and more.

PT Nawakara Perkasa Nusantara should be able to improve the performance of employees of security by giving a clearer career system and appreciation as well as motivation to spur competition between security guard in a good performance achievements.

Keywords: Job stress, stress of the individual, stress organization, stress the environment outside and the performance of employees.