# BAB I
# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini mengalami perkembangan yang sangat pesat. Perkembangan teknologi ini banyak mempengaruhi kehidupan sehari – hari masyarakat modern saat ini.Termasuk juga perusahaan – perusahaan saat ini banyak menggunakan aplikasi – aplikasi perangkat lunak untuk mendukung ataupun mempermudah pekerjaan mereka. Begitu pula PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk (TELKOM) khususnya *divisi Unit Enterprise Service Area 7 Denpasar*, juga telah memanfaatkan aplikasi – aplikasi perangkat lunak untuk mendukung pekerjaan mereka. Pada *Unit Enterprise Service Area 7 Denpasar* terdapat sebuah aplikasi berbasis *web internal* yakni TOBi (Telkom On Book information) yang dimana aplikasi tersebut memuat segala informasi mengenai internal divisi berupa performansi *sale* dari AM (*Account Manager*), notulen rapat, *calendar on event*, dan lain-lain.

*Android* yang sedang marak saat ini menjadi salah satu *trend*. Dari anak-anak hingga dewasa sudah mulai tertarik dengan *gadget* berbasis Android ini. Maka, pada tugas akhir ini telah dikembangkan suatu aplikasi Android yang menampilkan segala informasi yang terdapat pada TOBi tersebut. Dengan menggunakan *smart phone* berbasis Android, karyawan dapat dengan mudah mengakses TOBi untuk melihat informasi mengenai berapa target yang harus dicapai maupun target yang sudah dicapai serta melihat *database* kantor dengan mudah tanpa harus ke kantor untuk melihat melalui komputer.

Aplikasi ini dibuat untuk *gadget* yang berbasis sistem operasi Android buatan Google, baik itu *smart phone* maupun tablet PC. Aplikasi ini dibuat untuk mempermudah pekerjaan pegawai terutama AM dan Support AM dalam kegiatan sehari-harinya.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, untuk mempermudah pengambilan analisis dapat ditarik rumusan masalah sebagai berikut.

a. Bagaimana merancang aplikasi *system* informasi TOBi (Telkom On Book Information) pada *gadget* yang berbasis Android?
b. Bagaimana menampilkan informasi yang diperlukan oleh karyawan PT. Telkom, Tbk khususnya divisi Unit Enterprise Service Area 7 Denpasar?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian Tugas Akhir ini memiliki tujuan sebagai berikut.

a. Merancang aplikasi *system* informasi TOBi pada *gadget* yang berbasis Android sehingga karyawan dapat dengan mudah mengakses *database* TOBi secara *mobile*.
b. Mengetahui cara menampilkan informasi yang dibutuhkan oleh karyawan PT. Telkom, Tbk khususnya divisi Unit Enterprise Service Area 7 Denpasar mengenai *database* yang terdapat dalam TOBi.

## 1.4 Batasan Masalah

Untuk membatasi penelitian dan analisis masalah pokok, dapat ditarik batasan masalah sebagai berikut.

a. Aplikasi bersifat *mobile*.
b. Aplikasi dibuat dengan bahasa pemrograman Java dengan bantuan Android Software Development Kit (SDK).
c. Fitur yang ditampilkan meliputi informasi tentang *input data* pelanggan, notulen rapat, performansi hasil *sale*, *Calendar on Event*, dan *about*.
d. Aplikasi ini hanya dapat diinstall pada *gadget* berbasis Android.

## 1.5 Metodologi Penelitian

Metodelogi penyelesaian masalah yang digunakan meliputi :

1. Studi Literatur
   a. Pencarian referensi

Mengumpulkan bahan-bahan dan data-data untuk mendapatkan dasar teori yang kuat tentang pembuatan *system* informasi yang berbasis Android serta hal-hal yang berkaitan dengan judul tugas akhir ini.

2. Desain dan Implementasi sistem

   Tahap ini meliputi desain dan pembuatan *system* informasi yang telah direncanakan.

3. Pengujian

   Tahap ini akan dilakukan pengujian *system* informasi yang dibuat apakah sudah berjalan dengan baik atau tidak.

4. Mengambil Kesimpulan

## 1.6 Sistematika Penulisan

Secara garis besar penulisan Tugas Akhir ini terbagi menjadi lima bab bahasan dan lampiran-lampiran yang diperlukan untuk penjelasan lebih detail. Berikut bahasan masing-masing bab secara umum.

**BAB I PENDAHULUAN**

Menjelaskan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, metode penyelesaian masalah, dan sistematika penulisan tugas akhir

**BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang dasar-dasar teori yang digunakan dalam pembuatan tugas akhir inI, yakni teori tentang apa itu Android, pengenalan dengan JSON, teori tentang *database*, serta profil perusahaan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. secara umumnya dan Divisi Enterprise Service (DIVES) Area 7 Denpasar pada khususnya.

**BAB III PERANCANGAN SISTEM**

Menjelaskan tentang perancangan sistem yang akan dibuat serta untuk mendefinisikan kebutuhan dalam pembuatan tugas akhir. Perancangan yang dijelaskan pada bab ini iyalah perancangan sistem informasi berbasis Android.

**BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini membahas mengenai implementasi dan pengujian aplikasi. Pungjuian aplikasi dilakukan dua kali, yakni pengujian *Alpha (Blackbox)* dan pengujian *Beta* (kuisioner).

**BAB V PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan akhir mengenai hasil perancangan dan analisa yang diperoleh serta saran dan harapan untuk pengembangan lebih lanjut.

**DAFTAR PUSTAKA**

Berisi referensi-referensi dan sumber informasi yang digunakan dalam pembuatan tugas akhir