

Lembar Persetujuan

**Analisis dan Implementasi Process Mining dengan Algoritma
Heuristic Miner
studi kasus: Event Logs Rabobank Group ICT Netherlands**

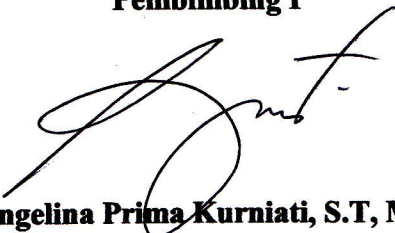
*Analysis and Implementation of Process Mining with Heuristic Miner
Algorithm
case study: Event Logs of Rabobank Group ICT Netherlands*

**Rendy Setiadi Mangunsong
1103080037**

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian dari syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Program Studi Sarjana Teknik
Fakultas Informatika
Universitas Telkom

Bandung, 9 Februari 2015
Menyetujui

Pembimbing I



**Angelina Prima Kurniati, S.T, M.T
NIK: 06830334-1**

Pembimbing II



**Mira Kania Sabariah, S.T, M.T
NIK: 13771188-3**