1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pesatnya kemajuan dibidang teknologi informasi memberi pengaruh pada perkembangan dibidang pendidikan. Sistem pembelajaran jarak jauh (PJJ) merupakan salah satu bentuk sistem pembelajaran mengunakan media teknologi informasi yang memungkinkan proses interakasi antara pengajar dan pelajar pada tempat yang berbeda bahkan jarak yang sangat jauh. Pembelajaran jarak jauh atau disebut juga pendidikan jarak jauh diatur pada Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan no 109 tahun 2013. Tujuan PJJ seperti yang disebutkan pada peraturan tersebut yaitu memberi pelayanan pendidikan tinggi kepada kelompok masyarakat yang tidak dapat mengikuti pendidikan secara tatap muka dan mempermudah akses dan memberi layanan pendidikan tinggi dalam pendidikan dan pelayanan [1]. Dari solusi yang diberikan, PJJ akan menjadi metode pembelajaran alternatif yang akan dikembangkan untuk peningkatan kualitas pendidikan.

Saat ini sistem pembelajaran jarak jauh tersebut telah diterapkan oleh Universitas Telkom. pada program pascasarjana. Pembelajaran jarak jauh Universitas Telkom merupakan program yang mempunyai tujuan untuk memperluas akses pendidikan untuk meraih gelar magister. Program ini menjadi solusi untuk orang orang yang mempunyai kesibukan sehingga tidak punya banyak waktu untuk melaksanakan kuliah atau proses pembelajaran. Dengan adanya program pjj hal ini dapat diatasi karena pembelajaran tidak terbatas oleh jarak dan waktu

Dilihat dari fungsinya, sistem PJJ memiliki peranan yang sangat penting dalam mencapai tujuan pembelajaran. Maka dari itu informasi mengenai kelebihan dan kekurangan PJJ yang telah berjalan selama dua tahun ini menjadi penting untuk diteliti lebih dalam. Selain itu setelah mendapatkan informasi tersebut memungkinkan kita untuk melakukan peningkatan terhadap sistem. oleh karena itu evaluasi dan analisis prioritas peningkatan menjadi kebutuhan yang harus dilakukan.

Evaluasi pada penelitian ini menggunakan *value model* yang dirancang oleh E. Loukis, K. Palazos, A. Salagara. Model ini dibuat berdasarkan empat landasan teori yaitu *information system evaluation, technology acceptance model, information system success model dan e service*. Dengan metode ini kita bisa mengubah data evaluasi menjadi bisnis analisis yang berguna untuk memahami kelebihan dan kekurangan sistem *e-learning*. metode ini juga memungkinkan untuk menentukan prioritas peningkatan. Ada sembilan langkah yang dilakukan antara lain menentukan *value model*, mengumpulkan data evaluasi pengguna, menghitung *cronbach alpha*, menghitung rata rata untuk dimensi dan sub dimensi, estimasi regresi, analisis korelasi dari nilai dimensi, *high level value model*, analisis korelasi dari nilai sub dimensi dan terakhir mengidentifikasi prioritas peningkatan.

1.2 Perumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari penelitian tugas akhir ini berdasarkan latar belakang diatas adalah

1. Bagaimana menentukan kelebihan dan kekurangan PJJ Universitas Telkom ?
2. Bagaimana menentukan prioritas peningkatan dari PJJ Universitas Telkom?

1.3 Batasan Masalah

Batasan Masalah pada tugas akhir ini yaitu :

1. Kondisi pendidikan jarak jauh yang di evaluasi adalah kondisi terakhir pada bulan November 2014 – Januari 2015
2. Variabel yang dievaluasi adalah value model pada layer satu yaitu *Ease of Use, Technical Quality, Educational Content, Instructor Support, Quiz, Learning Community, dan Customization*
3. Responden dari evaluasi ini adalah mahasiswa pascasarjana Univeristas Telkom program Pendidikan Jarak Jauh pada jurusan Teknik Elektro-Telekomunikasi angkatan 2013/2014 4 orang, angkatan 2014/2015 13 orang dan Teknik Informatika angkatan 2013/2014 14 orang dan angkatan 2014/2015 4 orang.

1.4 Tujuan

Tujuan dari tugas akhir ini terkait dengan masalah diatas yaitu :

1. Mendapatkan informasi mengenai kekuatan *(strengths)* dan kelemahan *(weaknesses)* dari PJJ Universitas Telkom dengan menggunakan *value model*.
2. Mendapatkan prioritas peningkatan dari PJJ Universitas Telkom

1.5 Metodologi

1. Mendefinisikan dan Merumuskan masalah
   Hal yang menjadi permasalahan harus jelas pendefinisiannya. karena hal ini alasan kenapa penelitian harus dilakukan
2. Studi literatur
   Mempelajarai hal hal yang terkait dengan penelitian (*e-learning*, Metodologi value model) melalui jurnal, buku dan artikel di internet.
3. Menentukan *value model*
   Value model ditentukan berdasarkan tiga layer utama dari *effectiveness, efficiency* dan *future behaviour*.
4. Melakukan Pengumpulan Data
   Melakuan pengumpulan data yang dibutuhkan untuk melakukan proses evaluasi. Pengumpulan data dapat dilakukan dengan observasi, wawancara dan kuisioner. Kuesioner disusun berdasarkan *value model* yang telah ditentukan sebelumnya

5. Melakukan Analisis kekuatan dan kelebihan
   Dari data yang telah didapatkan dari responden dilakukan analisis untuk mendapatkan informasi tentang kekuatan dan kelebihan PJJ Universitas Telkom. Pertama data akan diuji realibilitasnya agar hasil atau kesimpulan yang di dapatkan valid. Setelah itu akan dilakukan analisis dengan menggunakan uji rata rata.
6. Melakukan analisis prioritas peningkatan
   Untuk mendapatkan informasi tentang prioritas peningkatan hal yang pertama dilakukan adalah analisis regresi untuk mengetahui hubungan natara variabel independen dengan variabel dependennya. Setelah itu dilakukan analisis korelasi untuk menentukan pengaruh dimensi dan subdimensinya. Setelah itu data akan dikelompokkan berdasarkan nilai rata rata dan nilai korelasinya.
7. Membuat Laporan Akhir
   Menyusun laporan sebagai dokumentasi terhadap proses dan hasil pada pengerjaan tugas akhir ini.