

## **Kata Pengantar**

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT atas limpahan berkah, rahmat, dan karunianya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Prediksi Calon Nasabah Gadai Potensial pada PT. Pegadaian (Persero) dengan Menggunakan Support Vector Machine-Sequential Minimal Optimization" dengan lancar dan sesuai harapan. Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Telkom Engineering School Telkom University

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, baik dalam penulisan maupun isi. Oleh karena itu, penulis mohon saran perbaikan yang bersifat membangun demi penelitian yang lebih lanjut dikemudian hari. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan dapat digunakan sebagai mana mestinya untuk penelitian yang lebih baik sesuai kebutuhan keilmuan dan masyarakat.

Bandung, 23 Januari 2015

(Ramadhan Wahyu Pratama)

## Daftar Isi

Lembar Pernyataan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lembar Pengesahan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Abstrak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Abstract .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lembar Persembahan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Daftar Tabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Daftar Istilah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Batasan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Metodologi Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. LANDASAN TEORI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Nasabah Gadai.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Perolehan Kredit Gadai oleh Nasabah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Klasifikasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Preprocessing .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Transformasi Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.2.3 Normalisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Support Vector Machine .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1 Data Yang Tidak Terpisah Secara Linear dan Kernel Trik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2 Sequential Minimal Optimization.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Pengukuran Evaluasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Perancangan Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Gambaran Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1 Preprocessing data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2 Tranformasi Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.3 Normalisasi data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.4 Klasifikasi data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.5 Proses <i>Training</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.6 Proses <i>Testing</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.7 Studi Kasus Untuk Data Kecil .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Perancangan Sistem.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1 Diagram Konteks .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2 Diagram Aliran Data Level 1 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.3 Diagram Aliran Data Level 2 Proses 1	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.4 Diagram Aliran Data Level 2 Proses 2	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.5 Diagram Aliran Data Level 2 Proses 3	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.5 Kamus Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.6 Spesifikasi Proses.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.3 Analisis Kebutuhan Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1 Spesifikasi Perangkat Keras .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1 Spesifikasi Perangkat Lunak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Pengujian dan Analisis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Dataset .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Skenario Pengujian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Analisis Hasil Pengujian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1 Analisis Uji Parameter Gamma ( $\gamma$ ) ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2 Analisis Uji Parameter Tolerance .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3 Analisis Uji Komposisi Data <i>Training</i> dan Data <i>Testing</i> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
BAB V.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Kesimpulan dan Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Daftar Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>