

ABSTRAK

Pada umumnya, foodcourt memiliki dua konsep yaitu konsep fast food dan table manner. Foodcourt yang memiliki cakupan area yang luas dan meja yang banyak tentu memerlukan pengelolaan yang baik terutama dalam hal pelayanan kepada pelanggan. Kendala yang sering terjadi ketika ramai pengunjung adalah pelanggan perlu menunggu waktu yang lama untuk menunggu pesanan karena dengan area yang luas dan meja yang banyak, pelayan perlu bekerja keras untuk mencari posisi meja pelanggan berada.

Untuk menjawab persoalan tersebut, dirancang suatu sistem yang memanfaatkan teknologi RFID (Radio Frequency Identification). Dengan menggunakan teknologi ini, pelanggan akan mendapatkan sebuah kartu yang berisi saldo dan ID Kartu. Selain itu, kartu tersebut akan memberikan informasi posisi meja pelanggan yang dibaca oleh RFID reader.

Aplikasi ini dibuat menggunakan Visual Studio 2012 dengan perancangan databasenya menggunakan MySQL. Untuk menghubungkan antara server dengan kluster, Card Center dan masing-masing kios menggunakan kabel UTP sebagai media transmisi ethernet. Pengujian pada sistem ini menggunakan pengujian alpha dan beta.

Dalam tugas akhir ini, aplikasi yang dibuat ditujukan untuk memberikan solusi alternatif dalam mencari posisi meja pelanggan dengan tepat dan cepat sehingga memberikan dampak kenyamanan bagi pelanggan.

Kata Kunci : RFID, fast food, table manner, food court

ABSTRACT

Generally, the food court has two concepts, namely the concept of fast food and table manner. Foodcourt which has a large area coverage and a table that many would require good management, especially in terms of service to customers. Constraints that often occurs when many visitors are customers need to wait a long time to wait for orders due to the large area and a table that much, maids need to work hard to find the position of the customer table is located.

To answer that problem, designed a system that utilizes RFID technology (Radio Frequency Identification). By using this technology, the customer will get a card containing the balance and ID Card. In addition, the card will provide customers the table position information is read by an RFID reader.

This application was built using Visual Studio 2012 with database design using MySQL. To connect the server to the cluster ,Card Center and each kiosk using UTP cable as the transmission medium ethernet. Testing on this system using alpha and beta testing.

In this thesis, the application is made is intended to provide an alternative solution in finding the right position with the customer table and quickly so as to provide convenience for the customer impact.

Keyword : RFID,fast food,table manner,food court